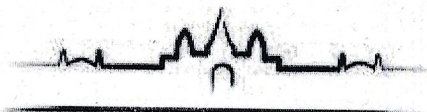




Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Катрич Ольга Владимировна
Должность: директор
Дата подписания: 23.10.2023 13:14:26
Уникальный программный ключ:
cfda5e8f32dda9141ed5a8a5d0d734bfe51ad91



**Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования
«Новосибирский городской открытый колледж»
(АНО СПО «НГОК», НГОК)**

Рассмотрено и принято
на заседании Педагогического совета
АНО СПО «НГОК»
Протокол № 4
от «11» января 2023 года

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора АНО СПО «НГОК»

О.В.Катрич
«11» января 2023 года


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

специальности
44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании и примерной основной образовательной программы по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Организация-разработчик: АНО СПО «Новосибирский городской открытый колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

		СТР.
1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина ОГСЭ. 05 «Психология общения» принадлежит к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК3, ОК.4 ОК 6 ПК.2.1 ПК.3.5 ПК.3.2 ПК.3.4, ПК.3.5	<ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– организовывать работу коллектива и команды;– взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;– форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы;– общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их;– определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;– применять современную научную	<ul style="list-style-type: none">– цели, функции, виды и уровни общения;– психологических основ деятельности коллектива;– психологических особенностей личности;– основ проектной деятельности;– взаимосвязь общения и деятельности;– теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;– педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования– особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования;– роли и ролевые ожидания в общении;– законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития;– особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;– виды социальных взаимодействий;– закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ;– механизмы взаимопонимания в общении;– основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях;

	профессиональную терминологию; – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	– этические принципы общения; – - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; – значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью; – использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранением развитием и ограниченными возможностями здоровья;
--	--	--

Реализация дисциплины направлена на формирование компетенций:

ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ПК 2.1.	Планировать и проводить внеурочные занятия по направлениям развития личности для достижения личностных, метапредметных и предметных образовательных результатов
ПК 3.2.	Планировать деятельность класса с участием обучающихся, их родителей (законных представителей), сотрудников образовательной организации, в том числе планировать досуговые и социально значимые мероприятия, включение обучающихся в разнообразные социокультурные практики;
ПК 3.4.	Организовывать мероприятия, обеспечивающие педагогическую поддержку личностного развития обучающихся;
ПК 3.5.	Организовывать взаимодействие членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации, родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся;

1.3. Количество часов на освоение программы дисциплины:

По очной форме обучения:

учебная нагрузка обучающегося 36 часов, в том числе:

- с преподавателем - 36 часа;
- самостоятельной работы обучающегося- 0 часа;

По заочной форме обучения:

учебная нагрузка обучающегося 36 часов, в том числе:

- с преподавателем - 8 часа;
- самостоятельной работы обучающегося- 28 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Объем учебной дисциплины (максимальный)	36
в том числе:	
Лекции, уроки	28
Практические занятия	8
Самостоятельная работа	-
Консультации	-
Промежуточная аттестация	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Объем учебной дисциплины (максимальный)	36
в том числе:	
Лекции, уроки	4
Практические занятия	4
Самостоятельная работа	28
Консультации	-
Промежуточная аттестация	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов по очной форме	Объем часов по заочной форме
Раздел 1. Психологический анализ общения		24	24
Тема 1.1 Понятие об общении	Содержание учебного материала. Место общения в жизни общества. Понятие общения, цели, виды, типы, структура и функции. Взаимосвязь общения и деятельности. Возникновение и развитие потребности в общении на разных ступенях развития. Педагогическое общение.	8	2
	В том числе, практических занятий: Особенности педагогического общения. Оценка уровня общительности учителя.	2	1
Тема 1.2 Общение как коммуникация	Содержание учебного материала. Общение как коммуникация. Понятие коммуникативных барьеров. Воздействие в процессе коммуникации. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Уровни обмена информации в процессе общения.	6	2
	В том числе, практических занятий Специфика межличностной коммуникации в системе «учитель-ученик» Роль невербальной коммуникации в процессе общения. Определение коммуникативной деятельности. Оценка стиля общения педагога.	2	1
Тема 1.3 Общение как социальное взаимодействие	Содержание учебного материала. Роли и ролевые ожидания в общении. Природа, структура и типы социального взаимодействия.	6	1
	В том числе, практических занятий Характеристика стратегий социального взаимодействия. Транзактный анализ общения. Формирование навыков установления контакта. Формирование навыков социального взаимодействия. Развитие навыков саморегуляции. Самооценка практических навыков общения.	2	1
Тема 1.4	Содержание учебного материала. Механизмы межличностного восприятия:	4	1

Механизмы взаимопонимания в общении	идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. Социальный стереотип. Роль эффектов межличностного восприятия в деятельности педагога. Техники и приемы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения.		
	В том числе самостоятельная работа	-	18
Раздел 2 Оптимизация процесса общения		12	12
Тема 2.1. Этические принципы общения	Содержание учебного материала. Принципы профессиональной этики общения. Этика и культура педагогического общения.	4	1
Тема 2.2. Психологическая природа конфликтов и пути их разрешения	Содержание учебного материала. Источники, причины, виды конфликтов. Принципы управления и способы разрешения конфликта.	8	1
	В том числе практических и лабораторных Анализ конфликтных ситуаций. Оценка уровня конфликтности. Способы реагирования в конфликте.	2	1
	В том числе самостоятельная работа	-	10
Промежуточная аттестация		-	-
Всего		36	36

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

кабинет «Психологии и специальной психологии».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- флип-чарт;
- информационный стенд с демонстрационной системой;
- контрольно – измерительные материалы на электронных носителях;

Технические средства обучения:

- компьютерная техника,
- мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

Основные источники:

1. Абрамова Г.С. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов и ссузов / Абрамова Г.С.. — Москва : Прометей, 2018. — 708 с. — ISBN 978-5-906879-68-4. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94514.html> (дата обращения: 20.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Абрамова Г.С. Практическая психология : учебник для вузов и ссузов / Абрамова Г.С.. — Москва : Прометей, 2018. — 540 с. — ISBN 978-5-906879-70-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94506.html> (дата обращения: 20.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Социальная психология : учебник для СПО / Т.В. Бендас [и др.].. — Саратов : Профобразование, 2020. — 354 с. — ISBN 978-5-4488-0608-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92169.html> (дата обращения: 20.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительные источники:

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. 2.Ефимова Н.С. Социальная психология: Учеб. пособ. – М.: Форум-Инфра-М, 2016.

2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2013.

3. Коноваленко М.Ю. Психология общения. Учебник для СПО. М., Юрайт, 2016.

4. Корягина Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М., Юрайт, 2016.

5. Обухов А.С. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса. Учебник и практикум для академического бакалавриата.- М: Юрайт, 2017.

6. Панфилова М.А. Психология общения: Учебник. – М.: Академия, 2017.

7. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2013.

8. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для СПО. – М.: Академия, 2014.

9. Столяренко Л.Д. Социальная психология: Учебное пособие для СПО / Л.Д.

Столяренко. - Люберцы: Юрайт, 2016.

Информационные Электронные ресурсы:

1. Садовская В.С. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2016. (ЭБС)
 2. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум./ Отв. ред. Бороздина Г.В. –М.: Юрайт, 2017. (ЭБС)
 3. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд-во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
 4. Электронный сборник статей PsyJournals.ru.
 5. Электронный журнал Psyedu.ru.
- Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения»; Форма доступа: <http://www.voppsy.ru>, <http://www.psy/msu.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных занятий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы; – общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их; - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в 	<p>Характеристики демонстрируемых умений</p> <p>оценка «5» - умение применять теоретические знания при выполнении практического задания;</p> <p>оценка «4» - умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно давать аргументацию теоретических знаний при выполнении практического задания; оценка «3» - не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания; оценка «2» - не умение применять теоретические знания при выполнении практического задания</p> <p>Планирование профессиональной деятельности учителя начальных классов с учетом техник и приемов эффективного общения, прогнозирование результатов применения различных техник и приемов эффективного общения в профессиональной педагогической деятельности, предвидение возможных трудностей в профессиональном общении, осуществление воспитательно-образовательного процесса с учетом техник и приемов эффективного общения; моделирование педагогических ситуаций с применением техник и приемов эффективного общения</p> <p>Организация педагогического процесса с использованием</p>	<ul style="list-style-type: none"> – практические занятия – устный опрос – творческий проект – тестирование

<p>начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования; – роли и ролевые ожидания в общении; – законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; – особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; – виды социальных взаимодействий; – закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; – механизмы взаимопонимания в общении; – основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; – этические принципы общения; - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; – значимость 	<p>приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; владение приемами саморегуляции в процессе межличностного общения;</p> <p>Характеристики демонстрируемых знаний при устном опросе, контрольной работе оценка «5» - полное и глубокое знание изученного вопроса, знание понятийного аппарата, умение применять теоретические знания при выполнении практического задания; оценка «4» - полное знание изученного материала, умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно аргументировать теоретические знания при выполнении практического задания. оценка «3» - поверхностное знание изученной темы, не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания. Оценка «2» - существенные проблемы в содержании теоретического материала, не умение применять теоретические знания при выполнения практического задания.</p> <p>Представление об общении и деятельности в педагогическом процессе, их взаимосвязи; раскрытие структуры общения, понимание сущности деятельности, взаимосвязи общения и деятельности в педагогическом процессе</p> <p>Формулировка целей, функций общения, раскрытие видов и уровней общения; изложение основных подходов к понятию общения в отечественной и</p>	
--	--	--

<p>профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью; – использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – взаимосвязь общения и деятельности; – теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования; 	<p>зарубежной психологии;</p> <p>Формулировка понятия «роли» и «ролевых ожиданиях» в общении; раскрытие содержания «роли» и «ролевых ожиданий» в общении</p> <p>Раскрытие содержания общения как социального взаимодействия, изложение сущности теорий и видов социальных взаимодействий в отечественной и зарубежной психологии</p> <p>Раскрытие содержания механизмов взаимопонимания в общении, использование социальной перцепции в общении; понимание механизмов социальной перцепции в общении и построение профессиональной деятельности с учетом механизмов взаимопонимания</p> <p>Изложение основных техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения, раскрытие специфики общения и использование в профессиональной деятельности техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения</p> <p>Формулировка этических принципов общения; построение профессиональной деятельности учителя физической культуры на основе этических принципов общения</p> <p>Изложение теоретических основ (источников, причин, видов и способов разрешения) психологии конфликта, формулировка понятия «конфликт», раскрытие специфики разрешения конфликтов в профессиональной деятельности</p>
--	--