



**Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования  
«Новосибирский городской открытый колледж»  
(АНО СПО «НГОК»)**

Рассмотрено и принято  
на заседании Педагогического совета  
АНО СПО «НГОК»  
протокол № 1  
от «30» августа 2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
АНО СПО «НОВОСИБИРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОТКРЫТЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

Новосибирск 2019

## Содержание

1. Общие положения .....	3
2. Нормативные ссылки .....	3
3. Термины, определения, обозначения и сокращения .....	3
4. Цели независимой оценки качества образования .....	4
5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся .....	5
6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников .....	9
7. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности .....	11
8. Совершенствование системы внутренней независимой оценки качества образования .	12
9. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования .....	12
10. Заключительные положения .....	12

## **1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение регламентирует единые требования к организации и проведению внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности по основным образовательным программам среднего профессионального образования в автономной некоммерческой организации среднего профессионального образования «Новосибирский городской открытый колледж» (далее - АНО СПО «НГОК»).

Настоящее Положение обязательно к применению всеми структурными подразделениями, обеспечивающими реализацию основных образовательных программ по всем уровням обучения.

## **2. Нормативные ссылки**

Настоящее Положение подготовлено в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 26.09.1997 N 125-ФЗ "О свободе совести и о религиозных объединениях";
- Федеральным законом от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную

деятельность»;

- Уставом АНО СПО "Новосибирский городской открытый колледж";
- Другими локальными актами АНО СПО "Новосибирский городской открытый колледж".

### **3. Термины, определения, обозначения и сокращения**

#### **3.1. Термины и определения**

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.

Внутренняя независимая оценка качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в колледже с учетом требований нормативно-правовых документов.

Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественные и качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

#### **3.2. Обозначения и сокращения**

В Положении используются следующие сокращения:

АНО СПО «Новосибирский городской открытый колледж», колледж - автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Новосибирский городской открытый колледж».

ООП – основные образовательные программы.

РФ - Российская Федерация.

СПО - среднее профессиональное образование.

УМР- учебно-методическая работа.

ФГОС СПО - федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования.

### **4. Цели независимой оценки качества образования**

4.1 Целями внутренней независимой оценки качества образования являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ООП СПО;
- совершенствование структуры и актуализация содержания ООП, реализуемых колледжем;
- повышение конкурентоспособности ООП, реализуемых колледжем;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников колледжа, участвующих в реализации ООП;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ООП;
- усиление взаимодействия колледжа с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

## **5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся**

5.1 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности руководства, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- оптимальности использования первичных данных для определения показателей качества подготовки обучающихся, с учетом возможности их многократного использования;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

5.2 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется:

- на основании утвержденного директором плана мероприятий;
- на постоянной основе с охватом всех направлений подготовки (специальностей) ООП;

- на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик).

5.3 Гарантии внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся обеспечиваются:

- мониторингом, периодическим рецензированием и внесением изменений в образовательные программы;
- объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся, компетенций выпускников;
- высоким уровнем квалификации и компетентностью руководящего и преподавательского состава;
- регулярным проведением самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) по обеспечению качества подготовки обучающихся с привлечением представителей работодателей и сопоставления полученных данных с другими образовательными учреждениями СПО;
- информированием общественности о результатах деятельности, планах, инновациях.

5.4 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в колледже осуществляется в рамках:

5.4.1 Диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ООП, реализуемых колледжем.

Диагностическое тестирование проводится для:

- выявления реального уровня общеобразовательной подготовки поступивших в колледж;
- использования результатов диагностического тестирования при формировании группы обучающихся;
- осуществления рациональной оптимизации структуры и содержания ООП, реализуемых в колледже.

Диагностическое тестирование целесообразно проводить с использованием компьютерной техники в компьютерных классах. Допустимо также использовать дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме при наличии технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Диагностическое тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных Интернет-ресурсов.

5.4.2 Текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) ООП.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся может осуществляться с использованием разработанных фондов оценочных средств по дисциплине (модулю). Также возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями, в том числе экспертными.

В случае если текущий контроль успеваемости и (или) промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения объективности и независимости оценки регулярно обновляются банки контрольных (тестовых) заданий.

Для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) могут создаваться комиссии, в состав которых, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП;
- представителей студенческих общественных организаций.

При любых формах проведения промежуточной аттестации, в том числе и с использованием дистанционных образовательных технологий, в целях предотвращения коррупционных проявлений рекомендуется осуществлять видео-фиксацию указанных процедур, а при наличии технических возможностей - осуществлять публичную трансляцию в сети Интернет.

5.4.3 Текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся, в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик целесообразно:

- создавать комиссии для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика.
- проводить процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;
- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

5.4.4 Проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся при изучении дисциплины (модуля).

Входной контроль уровня подготовки обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) для:

- объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля);

- выстраивания индивидуальной траектории обучения обучающихся на основе результатов оценки их знаний;
- совершенствования и актуализации методики преподавания дисциплины (модуля).  
Круг проверяемых знаний и компетенций, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется специалистом по УМР в зависимости от целей и задач данной программы;

#### 5.4.5 Анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Порядок использования портфолио обучающихся по ООП при проведении процедуры внутренней независимой оценки качества образования определяется отделом по внеучебной деятельности.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет:

- дополнить традиционные контрольно-оценочные средства на основе результатов, достигнутых обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной, спортивной и др.;
- формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве его подготовки;
- содействовать высокой учебной мотивации обучающихся, активности и самостоятельности в обучении;
- формировать умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- создавать дополнительные предпосылки и возможности для успешной социализации;
- обеспечивать отслеживание индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрировать их способности практически применять приобретенные знания и умения.

#### 5.4.6 Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

Активность участия обучающихся по ООП в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ООП.

Предметные олимпиады - важная составляющая образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы обучающихся. Они выполняют следующие функции:

- выявляют наиболее способных обучающихся;
- стимулируют обучающихся углубленно изучать дисциплину (модуль), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию;
- являются средством, фактором и образовательной средой личностного развития обучающихся.

Результаты участия в олимпиадах должны своевременно вноситься в портфолио обучающегося.



#### 5.4.7 Государственной итоговой аттестации обучающихся.

Некоторые механизмы независимой оценки качества образования при проведении процедуры государственной итоговой аттестации заложены на законодательном уровне и обеспечиваются за счет привлечения независимых экспертов.

В процедуру государственной итоговой аттестации можно внести дополнительные механизмы, обеспечивающие внутреннюю независимую оценку качества подготовки обучающихся, частности: организация видео-фиксации, а при наличии технической возможности - публичная трансляция в сети Интернет всех этапов проведения государственной итоговой аттестации.

В рамках защиты выпускной квалификационной работы рекомендуется:

- при назначении обучающимся заданий на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, и представляющим собой реальную производственную задачу;

- по возможности привлекать к руководству выпускной квалификационной работой лиц из числа ведущих работников организаций и учреждений, соответствующих направленности ООП;

- осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Результаты независимой оценки качества образования при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ООП, реализуемых колледжем.

### **6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников**

6.1 Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в колледже осуществляется в рамках:

6.1.1 Контроля остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля).

Данная процедура позволяет не только выявить пробелы в знаниях обучающихся, но и оценить качество работы педагогических работников, осуществляющих преподавание соответствующих дисциплин (модулей).

Максимальная эффективность данной процедуры достигается при анализе результатов контроля остаточных знаний по одной и той же дисциплине у групп обучающихся по одной ООП, занятия с которыми вели разные преподаватели. Это позволит непосредственно сравнить эффективность работы указанных педагогических работников и при необходимости провести корректирующие мероприятия.

6.1.2 Мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ООП.

Проведение мониторинговых исследований позволяет:

- дать объективную оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития;
- сопоставить полученные данные с запланированными показателями и оценить эффективность принятых в отношении коллектива педагогических работников управленческих решений;
- получить объективную информацию о профессиональной деятельности педагогических работников;
- определить соответствие качества преподавательского состава требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования к кадровым условиям реализации ООП;
- проанализировать динамику профессионального уровня педагогических работников образовательной организации.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника оценивать качество его работы по всем направлениям: образовательная деятельность, учебно-воспитательная работа, повышение квалификации и т.д., учитывая ее важность и значимость.

#### 6.1.3 Анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника.

Процедура оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио их профессиональных достижений позволяет:

- проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в колледже;
- объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников;
- предоставить возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов;
- педагогическим работникам систематизировать свой опыт и знания, производить самооценку своей профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития.

#### 6.1.4 Процедуры студенческой оценки преподавания.

Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней независимой оценки качества образования и позволяет:

- получить объективную информацию об образовательной деятельности;
- установить степень соответствия образовательной деятельности целям и задачам подготовки обучающихся в колледже, требованиям потребителей,
- выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

Рекомендуется процедуру студенческой оценки преподавания осуществлять в форме электронного анкетирования.

6.1.5 Процедуры оценки качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и учреждений.

Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации представителями профильных организаций и предприятий рекомендуется осуществлять в рамках:

- прохождения обучающимися практик на базе указанных организаций и предприятий;
- промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов при условии осуществления руководства курсовым проектом (работой) представителем указанных предприятий и организаций;
- прохождения обучающимися государственной итоговой аттестации при условии включения в состав государственных экзаменационных комиссий представителей указанных предприятий и организаций;
- отзывов работодателей о трудоустроившихся выпускниках.

Во всех вышеперечисленных случаях необходимо осуществлять косвенную оценку работы преподавателей по конкретной ООП на основе результатов подготовки обучающихся по указанной ООП.

## **7. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности**

7.1 Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализуется в рамках:

7.1.1 Ежегодного самообследования деятельности колледжа.

Для проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ООП в колледже создается рабочая группа по проведению самообследования, непосредственно подчиняемая директору колледжа. В состав рабочей группы рекомендуется включать работников различных подразделений, а также представителей организаций и предприятий, являющихся потребителями выпускников образовательной организации.

7.1.2 Процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, общественно-профессиональной аккредитации с целью установления соответствия ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) образовательного процесса по ООП в колледже требованиям законодательства РФ в сфере образования.

7.1.3 Анкетирования обучающихся по удовлетворенности ресурсным обеспечением образовательной деятельности.

Порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ООП определяется образовательной организацией самостоятельно.

## **8. Совершенствование системы внутренней независимой оценки качества образования**

8.1 Система внутренней независимой оценки качества образования должна непрерывно совершенствоваться.

8.2 Процесс совершенствования системы внутренней независимой оценки качества осуществляется по следующему алгоритму:

8.2.1 По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации на уровне руководства колледжа при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

8.2.2 На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений (имена отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

План мероприятий целесообразно разместить в открытом доступе на официальном интернет-сайте колледжа для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

8.2.3 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы представляют отчет директору колледжа.

8.2.4 По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его корректировка.

8.2.5 В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными лицами), ставится вопрос о принятии мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных подразделений (должностных лиц).

## **9. Заключительные положения**

9.1 Настоящее Положение рассматривается и принимается на заседании Педагогического совета и утверждается директором.

9.2 Настоящее Положение принимается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания директором колледжа.